

Politica della Qualità

La Direzione Generale di **3DGEOCLOUD Geom. Tafuro L. e Cannata M. Studio Ass.** ritiene che il successo nel lungo periodo dipenda dalla capacità di soddisfare i requisiti contrattuali e le esigenze dei clienti, come condizione indispensabile per qualificare l'azienda verso gli enti e committenti di riferimento, i fornitori e collaboratori, il personale interno della propria organizzazione e l'intera comunità portatrice di interessi generali (c.d. stakeholders).

Per raggiungere tale obiettivo è preciso impegno della Direzione attivare un Sistema di gestione per la Qualità "certificabile" che permetta allo studio di:

- identificare le esigenze ed aspettative, esplicite ed implicite, degli Enti territoriali di riferimento;
- identificare le nuove risorse tecniche e tecnologiche disponibili per un miglioramento della qualità ed efficienza dei servizi forniti;
- identificare le leve organizzative e finanziarie necessarie a tal fine;
- identificare e riesaminare gli obiettivi e le strategie per la qualità dei servizi erogati.

La corretta applicazione del Sistema di gestione per la Qualità permette quindi alla DG di monitorare i fattori essenziali alla vita della nostra azienda; tali fattori sono:

- livello di soddisfazione del Cliente
- esigenze delle altre parti coinvolte nell'attività dello studio
- opportunità di miglioramento continuo
- risorse necessarie al miglioramento continuo
- contributo dato ai fornitori e dagli altri partners dell'azienda

A tale scopo la DG del nostro studio si assume la responsabilità di:

- garantire la congruenza tra gli obiettivi della qualità e ogni strategia aziendale
- divulgare e far comprendere gli obiettivi della qualità a tutto il personale
- dimostrare impegno ai fini della implementazione del Sistema di gestione per la Qualità
- rendere disponibili le risorse necessarie al conseguimento degli obiettivi di qualità
- guidare l'intera organizzazione verso il miglioramento continuo

Le forme di comunicazione, di tutte le funzioni operative coinvolte nelle singole commesse, sono fondamentali in modo da realizzare una stretta collaborazione fra tutte le componenti atte ad ottenere il miglioramento delle prestazioni, una maggior efficienza interna ed una riduzione delle difformità realizzative e di qualsiasi tipologia di disservizi al cliente stesso.

3DGEOCLOUD Geom. Tafuro L. e Cannata M. Studio Ass. si impegna altresì a perseguire obiettivi naturali per ogni realtà aziendale "sana", quali:

- ❖ la rimozione e la prevenzione delle difformità al fine di ridurre i costi dovuti alle non conformità e una esplicita evidenza dell'ottenimento della qualità raggiunta,
- ❖ ottimizzazione dei processi di pianificazione ed esecuzione delle singole commesse
- ❖ miglioramento ed aggiornamento continuo della formazione tecnica del personale operativo, attraverso corsi d'aggiornamento, interni od esterni (oltre a quanto detto sopra corsi sul D.Lgs.81/08 s.m.i., sistemi di gestione, istruzioni operative di servizio e altro);
- ❖ la considerazione dei collaboratori esterni come risorse dello studio, attraverso contatti diretti con gli stessi ed una valutazione iniziale e continua delle relative capacità professionali al fine di rendere più efficiente il servizio svolto;

Politica della Qualità

La convinzione è che il perseguimento di tale politica porti vantaggi concreti all'azienda ed ai committenti in misura tale da comportare il soddisfacimento di entrambi.

Tale Politica si esplica mediante un Piano di miglioramento aziendale annuale rivolto a determinare gli obiettivi per singolo processo aziendale, le relative modalità di misurazione, gli indicatori utilizzati, i valori da raggiungere, le risorse economiche, tecniche e professionali messe a disposizione.

Con l'adeguamento del nostro S.G.Q. alla ISO 9001:2015, assume ruolo centrale la valutazione/rivalutazione del contesto aziendale, con definizione delle parti interessate e delle loro aspettative.

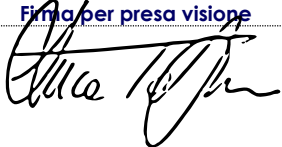
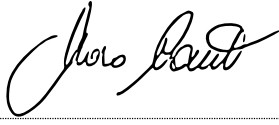
In questa prima fase di applicazione **3DGEOCLOUD Geom. Tafuro L. e Cannata M. Studio Ass.** ha inquadrato gli aspetti generali interni (risorse umane, finanze ecc.) ed esterni (Clienti, enti regolatori ecc.)

Le aspettative delle parti interessate sono state esaminate considerando i rischi (intese come minaccia / opportunità), le azioni da intraprendere per la loro gestione e gli indicatori da monitorare per la loro gestione. È stato assegnato ad ogni elemento un valore derivante dalla probabilità che l'evento si verifichi e dalla gravità che esso comporterebbe.

Nel corso del riesame della Direzione, delle verifiche intermedie e finali degli obiettivi ed ogni qualvolta l'alta Direzione lo ritenga necessario, si procederà ad una revisione di quanto sopra

Allegato: Piano di miglioramento aziendale (Mod. 08_E1)

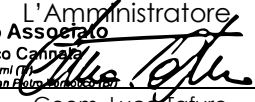
Diffusione Politica della Qualità (ai Responsabili di Area)

Data	Nominativo	Ruolo	Firma per presa visione
04/09/21	Luca Tafuro	Qualità / Ufficio Tecnico/ Amministrativo	
04/09/21	Marco Cannata	Qualità / Ufficio Tecnico/ Amministrativo	

La presente Politica viene inoltre diffusa, nelle modalità previste dal Manuale a tutto il personale operativo delle singole aree previste in Organigramma (All. B)

Data di emissione 04/09/21

L'Amministratore
3DGeocCloud - Studio Associato
 geometri Luca Tafuro e Marco Cannata
 sede Legale: via Camano 47 - 05100 - Terni (TR)
 sede Operativa: via Lecco 85 - 72027 - San Felice sul Stura (CN)
 P.IVA 01547850550


 Geom. Luca Tafuro